



Comunicazioni a tutti gli iscritti:

Con riguardo alle nuove modalità con cui tutti gli utenti possono accedere agli Uffici dell'Agazia delle Entrate, e tenuto conto anche dell'emergenza COVID-19, si informano tutti gli iscritti, che sono da privilegiare i **canali telematici** attraverso l'utilizzo delle e-mail istituzionali che si trovano nel sito web dell'Agazia delle Entrate al link <https://abruzzo.agenziaentrate.it> e quello della **prenotazione degli appuntamenti**.

Prenotazione appuntamenti Agenzia delle Entrate

Il servizio consente, a coloro che hanno necessità di recarsi in ufficio, di prenotare un appuntamento con un funzionario evitando inutili attese presso gli sportelli. La prenotazione può essere effettuata, 24 ore su 24, telefonicamente o via web e permette di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, oltre al giorno e all'ora desiderati. Inoltre attraverso le indicazioni del sistema il contribuente può selezionare, tra una vasta gamma proposta, il servizio per il quale chiedere assistenza.

La prenotazione può essere effettuata:

- [online](#)
- [l'App dell'Agazia delle Entrate](#)
- chiamando il numero verde **800.90.96.96** da telefono fisso;
- il numero **06-96668907** da cellulare.
- Per chi chiama dall'estero il numero **0039-0696668933**.

La prenotazione degli appuntamenti è riservata alle seguenti categorie:

- **Contribuente**
- **Professionista non firmatario di accordi**
- **Firmatario** - appartenente ad una categoria professionale che ha siglato un protocollo d'intesa con l'Agazia delle Entrate, per esempio: commercialista, consulente del lavoro, CAF, ecc. Per i soggetti appartenenti alle categorie firmatarie verrà riservata una quota di appuntamenti - ciascuno della durata massima di 15 minuti - con la possibilità di prenotare fino ad un massimo di quattro appuntamenti per lo stesso servizio o per servizi differenti. In questo caso l'accesso alla prenotazione degli appuntamenti avviene attraverso i [servizi telematici](#)

Con l'App

Con l'APPLICAZIONE mobile "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, oltre ad accedere con il tuo smartphone o tablet a servizi quali il cassetto fiscale, la dichiarazione precompilata o la richiesta del Pin, è possibile:

- **contattare telefonicamente** il call center dell'Agenzia tramite il numero dedicato *mobile*
- **inviare una e-mail** all'Agenzia per ricevere informazioni su determinati argomenti (servizio con login).

L'App inoltre velocizza l'assistenza in ufficio. E', infatti, possibile:

- **prenotare un appuntamento** presso un ufficio dell'Agenzia e visualizzare le prenotazioni effettuate
- **prelevare il web ticket** per andare in ufficio lo stesso giorno evitando inutili attese
- **controllare quando è il proprio turno allo sportello**: dopo aver preso il web ticket o il biglietto dal totem elimina code in ufficio è possibile visualizzare sul proprio dispositivo, anche se non si è presenti in sala di attesa, il display di sala dei front office dell'ufficio, per conoscere lo stato della coda in tempo reale.

È possibile scaricare l'APP con i seguenti canali:



ATTENZIONE: Dopo una verifica con gli Uffici Territoriali si è potuto constatare che i canali telematici e l'APP dedicata non consentono agli INTERMEDIARI "FIRMATARI" di effettuare prenotazioni per un problema tecnico in via di risoluzione, che non consente agli uffici territoriali di riservare una quota di appuntamenti.

Si consiglia pertanto di utilizzare per le prenotazioni i C.F. dei contribuenti per i quali si intende operare, evitando così di dover produrre un'ulteriore delega.